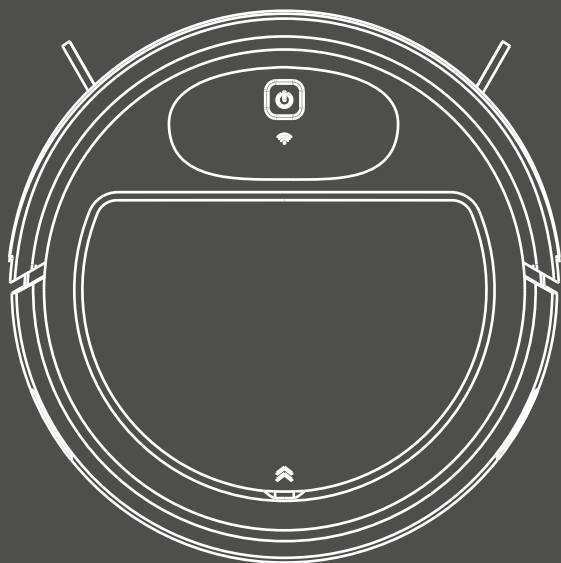


MOJO



РОБОТ-ПЫЛЕСОС
с влажной уборкой

MJ-R300

**Инструкция
по эксплуатации**

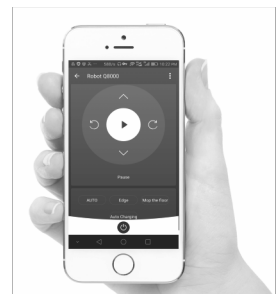
Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением техники торговой марки «МОJO». Мы уверены, что приобретенный товар будет соответствовать самым высоким запросам, предъявляемым Вами к бытовой технике и станет настоящим надежным помощником в Ваших домашних хлопотах.

Перед началом эксплуатации, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкцией и соблюдайте правила эксплуатации.

В этом случае торговая марка «МОJO» гарантирует продолжительное бесперебойное функционирование приобретенной Вами бытовой техники.

Спасибо за Ваш выбор!



МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ! *Перед первым использованием электроприбора внимательно прочтите правила использования, чтобы получить важную информацию для Вашей безопасности и управления электроприбором. Сохраняйте данную инструкцию в течении всего периода пользования прибором.*

1. Пожалуйста, следуйте инструкции по эксплуатации при использовании устройства.
2. Дети в возрасте до 8 лет и лица с психическими расстройствами не могут использовать устройство самостоятельно. Нужен опекун при использовании устройства. Пожалуйста, не позволяйте детям сидеть на нем и играть в игрушки.
3. Перед использованием, пожалуйста, уберите провода и мелкие предметы на полу. Сложите край ковра под ковер, уберите край занавеса и скатерти от пола.
4. При наличии лестниц, пожалуйста, сделайте тест может ли устройство обнаружить край поверхности без падения. Пожалуйста, убедитесь, что вы не споткнетесь об устройство.
5. Пожалуйста, убедитесь, что напряжение адаптера соответствует напряжению, указанному на зарядной базе.
6. Пожалуйста, используйте его в помещении, не используйте его на улице. Пожалуйста, используйте только оригинальный аккумулятор и зарядную базу. Пожалуйста, не используйте щелочные батареи.
7. Пожалуйста, убедитесь, что пылесборник и фильтр установлены правильно перед использованием устройства.
8. Пожалуйста, не используйте устройство на открытом огне или в влажной среде.
9. Используйте при температуре от -10 до 50, не используйте при более низкой или более высокой температуре.
10. Держите волосы, одежду, пальцы и т. д. Подальше от открывающихся или движущихся частей.
11. В режиме сбора пыли не используйте его во влажной среде или в местах с водой.
12. Пожалуйста, не используйте изделие для поглощения каких-либо горячих предметов, таких как тонер для газа, принтера или фотокопировального устройства, пожалуйста, не используйте его в среде с горячими предметами.
13. Не позволяйте роботу поглощать любые горящие предметы, такие как сигарета, спичка, пепел и т. д.
14. Пожалуйста, не кладите ничего на всасывающую горловину робота, если там есть пыль, волосы и др. Удалите их и убедитесь, что горловина хорошо продувается.

15. Пожалуйста, используйте провода осторожно, не рвите их. Пожалуйста, не тяните робота или зарядную базу за провода. Не зажимайте провод дверью.

Пожалуйста, не позволяйте роботу двигаться по проводу. Провод храните вдали от источников тепла.

16. Если шнур поврежден, избегайте опасности. Шнур должен быть заменен производителем или сервисным центром.

17. Пожалуйста, не используйте поврежденную зарядную базу.

18. Пожалуйста, не используйте поврежденный шнур питания или зарядную базу для зарядки устройства. Пожалуйста, не используйте изделие, если оно повреждено в результате падения, вне дома или в воде. Во избежание травм устройство должно ремонтироваться производителем или сервисным центром.

19. Перед очисткой или обслуживанием устройства, пожалуйста, убедитесь, что вы вытащили вилку из розетки. И выключите питание устройства.

20. Пожалуйста, не позволяйте роботу впитывать воду и другие жидкости.

21. Пожалуйста, не разбирайте батарею.

22. Пожалуйста, очищайте волосы на главной и боковых щетках.

23. Когда вы используете резервуар для мойки пола, не переворачивайте устройство. Вода может нарушить работу блока управления.

24. Режим влажной уборки на ковре запрещен.

25. Пожалуйста очищайте пылесборник, во избежание засорения фильтра и ослабления чистящего эффекта.

26. Перед тем как выбросить изделие, пожалуйста, снимите его с зарядного устройства, выключите питание и выньте аккумулятор. Пожалуйста, соблюдайте законы по утилизации аккумулятора.

27. Пожалуйста, не сжигайте робота, даже если он сломан, огонь может привести к взрыву.

28. Пожалуйста, отключите электричество, если устройство долгое время не используется.

Пожалуйста, проверьте, правильно ли подключены зарядное устройство и база.

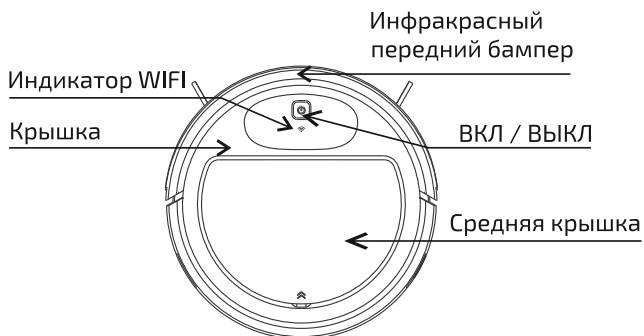
29. Подключите надежно шнур питания зарядного устройства, в противном случае это может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или пожару.

30. Пожалуйста, не стойте и не садитесь на робота, это приведет к его разрушению или возможному нанесению вреда человеку.

31. Не прикасайтесь к кабелю, когда руки мокрые, так как это может привести к поражению электрическим током.

32. Разбирать изделие разрешено только авторизованным техническим специалистам. Пользователю не разрешается разбирать изделие.

СХЕМА ПЫЛЕСОСА

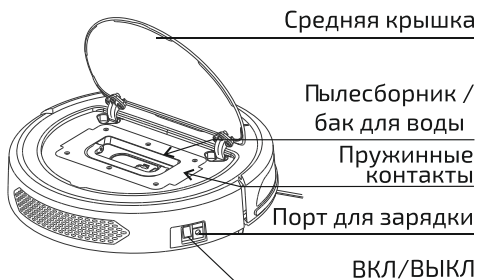
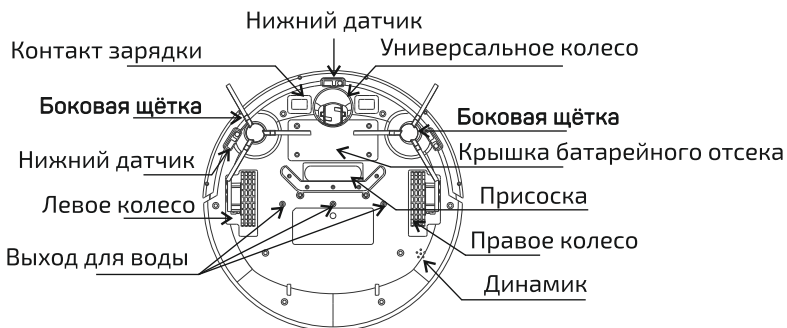


ВКЛ / ВЫКЛ



Индикатор WIFI

(подключение к приложению мобильного телефона)



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель MJ-R300

Для сухой и влажной уборки
Распознает и убирает все типы покрытий
Управление с пульта ДУ и при помощи смартфона
Совместим с приложениями Amazon Alexa или Google Assistant
Дистанционное управление Tuuya WiFi App
Беспроводная навигация
Smart память
Голосовые подсказки

6 режимов уборки:
-автоматическая уборка
-влажная уборка
-уборка вдоль стен
-уборка по плану
-уборка по расписанию
-точечная уборка

До 120 мин. непрерывной работы
Площадь уборки до 150 кв.м.
Звуковой сигнал
Две боковые щетки
Циклоническая система сбора пыли и грязи
HEPA-фильтр
Саморегулирующаяся система очистки
Датчики препятствий и определения ступенек
Функции анти-столкновение и анти-падение
Планирование маршрута уборки
Автопоиск зарядного устройства
Автоматическая перезарядка
Бесщёточный мотор

Номинальная мощность 28 Вт
Номинальное напряжение 14,8 В
Объем пылесборника 600 мл
Аккумулятор 2600 mAh Литий-ионный
Время зарядки 4-6 часов
Емкость моющего модуля 350 мл
Размеры прибора 78 мм (высота) * 320 мм (диаметр)
Вес нетто 2.8 кг
Блок питания AC 100-240 В, 50-60 Гц, DC 19 В, 0.6 А

Пульт ДУ:
Радиус действия до 5 м
Питание от батареек – 2 шт. типа AAA (в комплект поставки не входят)

СХЕМА ПЫЛЕСОСА

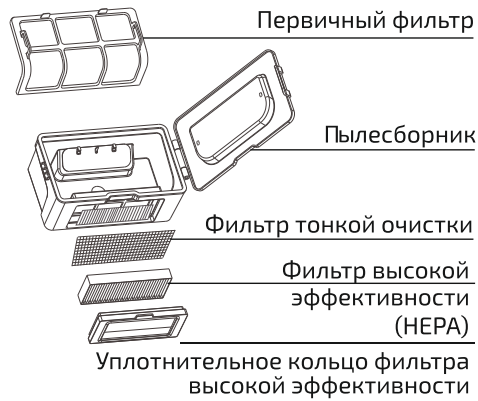
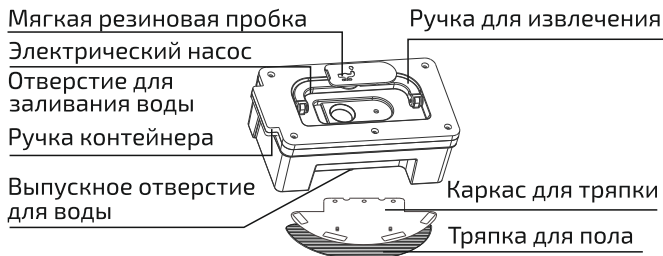
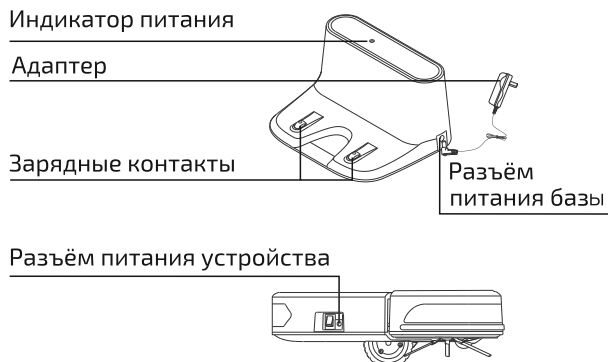


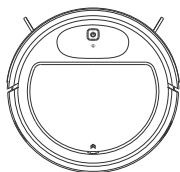
СХЕМА БАКА ДЛЯ ВОДЫ



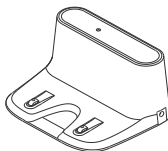
ЗАРЯДНАЯ БАЗА



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЭЛЕКТРОПРИБОРА



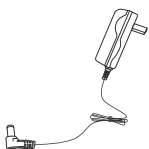
Устройство
(включая батарею)



Зарядная база



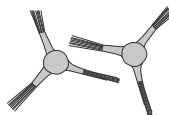
Пульт дистанционного управления
(батарейки в комплект не входят)



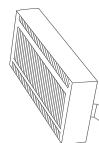
Адаптер



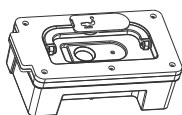
Щётка для чистки



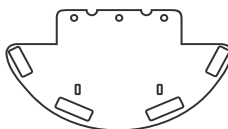
Дополнительные
боковые щётки



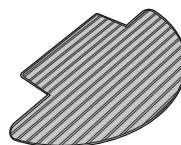
Дополнительный
HEPA-фильтр



Водный бак

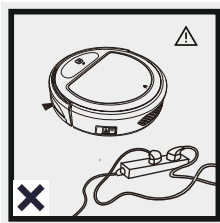


Основа для тряпки

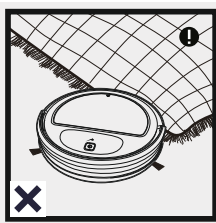


Дополнительная тряпка
для мойки пола

ВНИМАНИЕ! Перед использованием ознакомьтесь с этой инструкцией, чтобы подготовить зону для уборки.



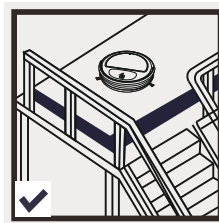
Мелкие вещи и провода, разбросанные по полу могут заблокировать устройство.



Подверните края ковра если он с бахромой.



Если высота мебели от пола меньше 8 см, пожалуйста, заблокируйте пространство под ней, иначе робот застрянет.



Убедитесь, что робот защищен от падения с высоты.

ЗАРЯДКА

Зарядка с базы

Чтобы машина могла вовремя найти зарядную базу, расположите ее вдоль стены, уберите все предметы от базы на расстоянии 2 метра вперед и 1 метра справа и слева как на рисунку.



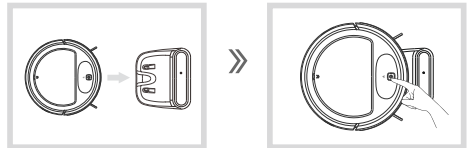
*После того, как зарядная база подключена к адаптеру, на верхней ее части загорается индикатор.

Автоматическая зарядка

А.В режиме сухой уборки, когда заряд падает, машина сама найдет базу для зарядки.

В.Нажмите кнопку автоматической зарядки, машина выполнит поиск зарядной станции и зарядится сама.

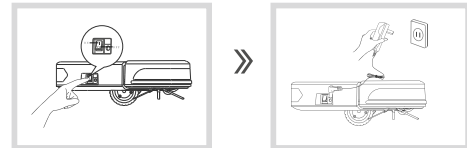
С.Нажмите кнопку Пуск / Стоп в течение 3 секунд и устройство перейдет режим перезарядки.



*Пожалуйста, протирайте контакты на зарядной базе, для поддержания хорошего контакта с устройством.

Ручная зарядка

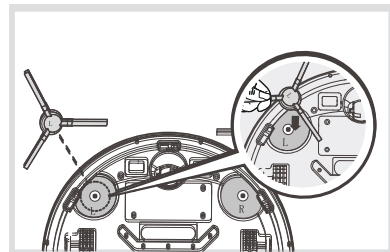
Включите выключатель питания на боковой панели устройства, индикатор на панели управления, будет мигать (1 для включения, 0 для выключения). Подключите адаптер в розетку, другой конец шнура подключите к устройству, как показано на рисунках.



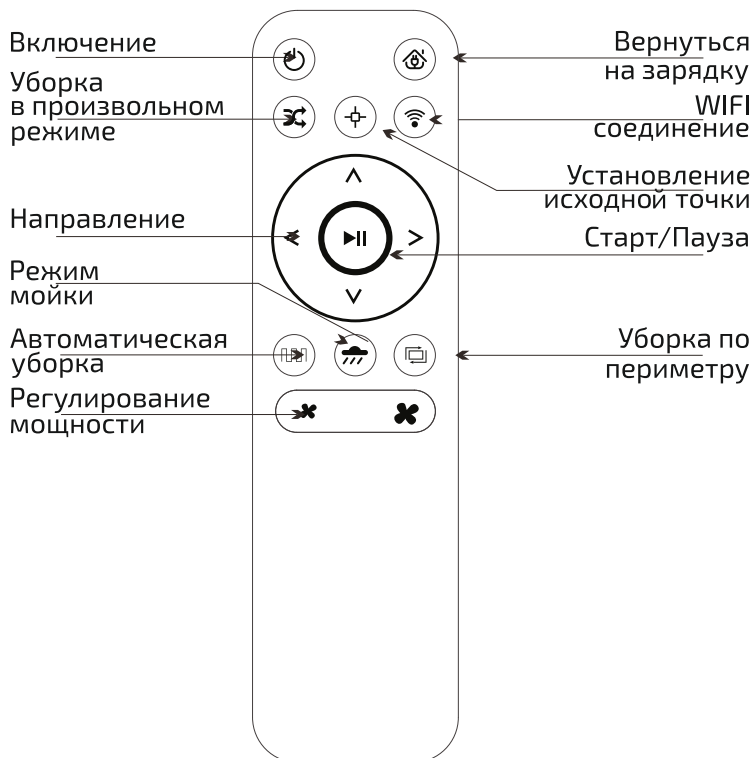
*А. Пожалуйста, в первый раз заряжайте устройство в течение 12 часов, Н горит оранжевым светом во время зарядки. Когда зарядка завершена, светится зеленым.
В. Иногда ставьте аппарат на зарядную базу руками, чтобы убедиться, что зарядная база подключена.
С. Если вы долго не пользуетесь устройством, пожалуйста, зарядите машину полностью. Выключите питание и поместите его в сухое и проветриваемое место.
D. Если робот убирает по расписанию, не используйте ручной режим зарядки, используйте автоматический.

Установка боковых щёток

Пожалуйста, установите боковую щетку в соответствии с метками L и R, которые находятся на нижней части из корпуса. Пожалуйста, убедитесь, что щетка хорошо установлена.



ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ



Поскольку устройство будет постоянно совершенствоваться, наша компания оставляет за собой право менять технологии и дизайн. Функция разных моделей ничем не отличаются, Цвет и внешний вид не имеют большого значения.

ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

Режим ожидания

Нажмите клавишу, чтобы машина перешла в спящий режим, нажмите повторно клавишу , если требуется пробуждение. Аппарат может автоматически войти в спящий режим, если в течение 2 минут на нем не выполняется никаких действий.

План прибирания

Нажмите клавишу для выбора для плана уборки, пожалуйста, нажмите , клавишу, если требуется пауза.

Вернуться на зарядку

Нажмите клавишу, чтобы автоматически вернуться к зарядной базе.

Пуск/ Пауза

Нажмите клавишу для паузы, когда машина работает, нажмите клавишу для пробуждения, когда машина находится в спящем режиме.

Направление

A  **Вперёд** Нажмите клавишу, чтобы перевести устройство вперед.

B  **Назад** Нажмите клавишу, чтобы перевести устройство назад.

C  **Влево** Нажмите клавишу, чтобы перевести устройство влево.

D  **Вправо** Нажмите клавишу, чтобы перевести устройство вправо.

Режим мойки пола

Нажмите кнопку, чтобы запустить машинную мойку после установки резервуара для воды

Режим уборки произвольным маршрутом

Нажмите клавишу в режиме выбора для произвольного маршрута уборки, пожалуйста, нажмите клавишу , если требуется пауза.

Уборка по периметру

Нажмите клавишу, чтобы начать уборку по периметру помещения.

Установление исходной точки

Нажмите клавишу, чтобы начать уборку по спирали от точки старта.

Подключение WIFI

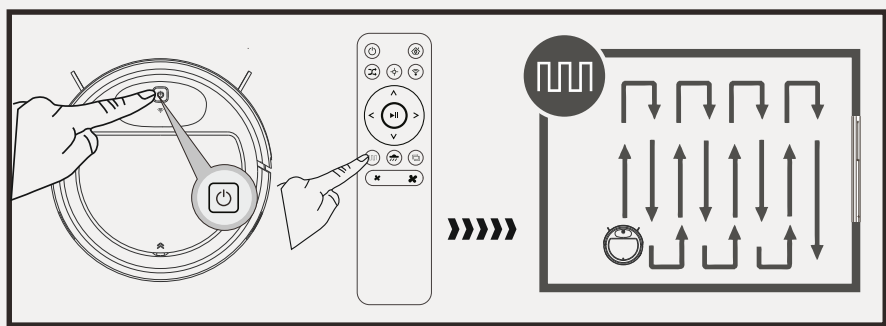
Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 3 секунд, чтобы начать подключение к Wi-Fi.

***x Регулирование мощности**

Нажмите клавишу в рабочем режиме, чтобы переключиться между «тихой / сильной» мощностью.

НАЧАЛО УБОРКИ

Произведите краткое нажатие на кнопку  или кнопку  дистанционного управления и устройство автоматически войдет в режим подметания.

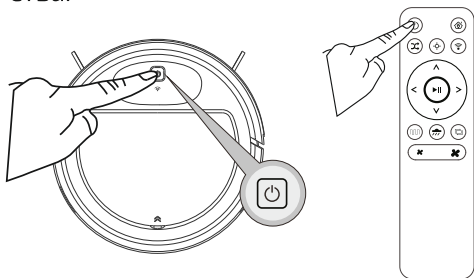


*Перед запуском этого режима, убедитесь, что кнопка  горит зеленым светом.

*Если робот не проснулся, кратко нажмите  или на пульте , чтобы разбудить его. Машина перейдет в спящий режим после бездействия в течение 2 минут. Кнопка  и  погаснут.

ОСТАНОВКА УБОРКИ

Краткое нажатие кнопки  или на пульте  остановит работу устройства.



* Пожалуйста, снимите аккумулятор, если долгое время не пользуетесь устройством.

В случае утечки батареи, пожалуйста, и почистите отсек для батареи.

* Если аккумулятор разряжен или долгое время не используется, емкость будет ниже, рекомендуется разогнать аккумулятор.

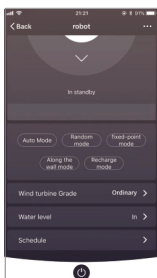
Способ разгона: поставьте устройство на зарядную базу, заряжайте его 3 минуты, затем снимите с зарядки. Прделайте это 3 раза и поставьте заряжаться на 3-5 часов.

* Батарея с длительным сроком службы, ее не нужно часто менять. Если Вам все таки нужно ее заменить, пожалуйста, свяжитесь с нашим сервисным центром.

ВОЗМОЖНОСТИ УСТРОЙСТВА

Начальная настройка

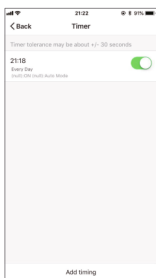
Для удобства уборки устройство оснащено функцией «Плановая уборка». Вы можете установить запланированное время уборки через приложение мобильного телефона, подключенное к устройству. После завершения предварительной настройки робот будет выполнять уборку в установленное время каждый день. Пожалуйста, обратитесь к «Руководству по эксплуатации приложения» для подключения аппарата к мобильному приложению.



Выбрать время



Изменить запланированное время уборки.



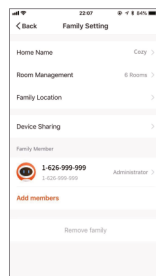
Когда нужно отменить запланированные настройки, удалите предварительно установленное время в пункте «Запланировано».

Перед установкой времени, убедитесь, что клавиша  горит зеленым. Если машина не запущена, нажмите клавишу  на устройстве или кнопку  на пульте дистанционного управления, чтобы ее запустить.

ОТКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Отключение устройства от мобильного телефона

1. Войдите в приложение.
2. В рабочем интерфейсе приложения нажмите «Моя» - «Управление семьей» - «Имя семьи» - «Удалить семью» - «Подтвердить отключение».
3. После отключения устройства, если вам нужно подключить его снова, пожалуйста, обратитесь к «Руководству по эксплуатации приложения» для повторного подключения.



ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ

(некоторые устройства не поддерживают эту функцию)

Это устройство поддерживает дистанционное управление с помощью мобильного приложения.

Используйте свой телефон для сканирования QR-кода справа, чтобы загрузить приложение или выполните поиск приложения «Tuya Smart» в Google Play или App Store.

ВЫБОР РЕЖИМОВ

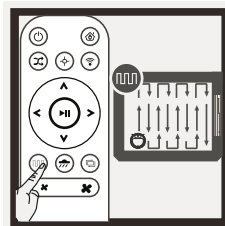
Устройство оснащено несколькими режимами уборки для различного состояния пола. Вы можете выбрать режимы с помощью пульта дистанционного управления.

* С помощью пульта дистанционного управления или приложения можно включить любой режим.

* Убедитесь, что кнопка  горит зеленым и устройство активно. Если устройство не в активном режиме, нажмите кнопку  или кнопку  на пульте, чтобы робот проснулся.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ УБОРКА

Нажмите эту клавишу, машина начнет планировать подметание автоматически и когда появится препятствие, она изменит направление. (нажмите  или  на пульте и устройство перестанет работать).

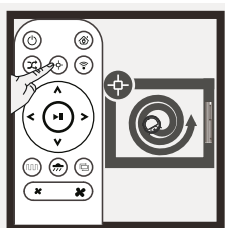
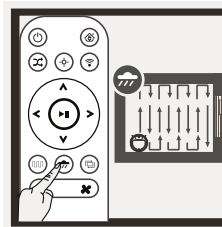


нажмите кнопку  и робот начнет подметать автоматически. Он будет подметать все на своем пути. Во время подметания, робот может автоматически определять пропущенные области и убирать их. Для обеспечения высокой эффективности, пожалуйста, используйте автоматические режимы. Робот может останавливаться на некоторое время во время работы (планирование оптимального пути). Это нормально, если робот останавливается или меняет направление в зависимости от сложности домашней обстановки.

РЕЖИМ МОЙКИ ПОЛА

Установите кронштейн с тряпкой для пола, замените пылесборник на водный бак, нажмите эту кнопку для мытья пола. (нажмите  или кнопку  на пульте чтобы отменить этот режим)

*Пожалуйста, не используйте этот режим на коврах.

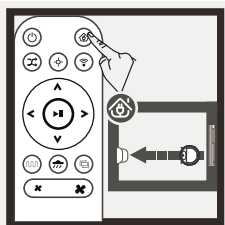
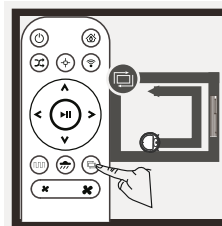


РЕЖИМ УБОРКИ ИСХОДНОЙ ТОЧКИ

Подходит для уборки мест где много мусора. Робот убирает мусор в указанном месте. Уборка происходит по спиральной дорожке. После завершения уборки робот вернется в исходное положение и остановится.

РЕЖИМ УБОРКИ ПО ПЕРИМЕТРУ

Этот режим предназначен для очистки углов помещения. Робот проезжает вдоль объекта (например, стены). После завершения уборки устройство вернется к зарядной базе.



ВЕРНУТЬСЯ В РЕЖИМ ЗАРЯДКИ

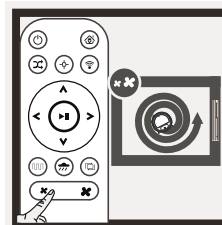
Нажмите  на пульте дистанционного управления или нажмите кнопку  на роботе в течение 3-5 секунд и устройство автоматически вернется к зарядной базе. Нужно правильно установить зарядную базу и подключить питание.

Во время уборки робот сам узнает, когда заряд низкий и вернется на зарядную базу автоматически.

СИЛА ВСАСЫВАНИЯ

Это устройство имеет регулировку всасывания.

Во время работы робота, нажмите  чтобы перевести устройство в «тихий / сильный» режим.



РАБОТА С БАКОМ ДЛЯ ВОДЫ

Это устройство оснащено баком для воды. После очистки пола и при необходимости помыть пол, пожалуйста, замените пылесборник на бак.

* Во время мытья пола, если вы остановите работу робота, чтобы добавить больше воды или освежить тряпку, устройство начнет уборку заново.

Для лучшей эффективности уборки, мойте одну комнату за раз.

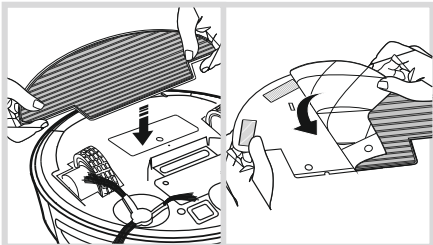
* Если Вам нужно помыть больше комнат, перенесите устройство в нужную комнату добавив воды в бак и очистив тряпку для мытья пола, если это необходимо.

* Пожалуйста, не мойте ковер. Если Вы решили помыть полы, сложите края ковра так чтобы робот не запачкал ковер.

* Пожалуйста, обратите на это внимание! Добавляйте воду и освежайте тряпку вовремя. Пожалуйста, снимайте бак, когда добавите в него воду.

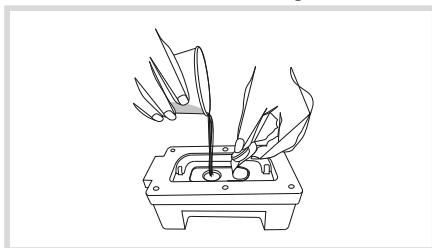
* Вынимайте бак перед зарядкой.

Наденьте тряпку для мытья полов



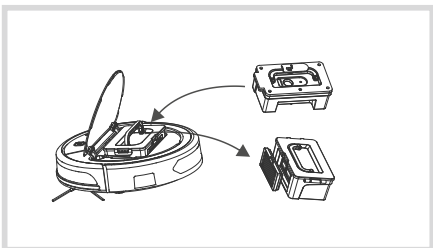
Закрепите обе стороны тряпки для просачивания воды вдоль нижнего конца. Установите держатель с тряпкой на нижнюю часть устройства.

Залейте воду



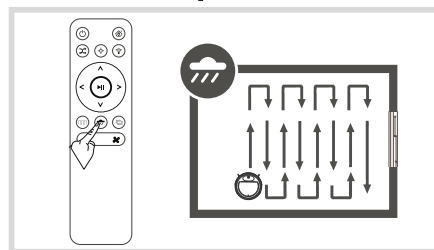
Потяните резиновую пробку бака, медленно добавьте воды. Когда бак наполнится, закройте его резиновой пробкой.

Установите бак



Откройте крышку робота, снимите пылесборник, вставьте полный бак для воды.

Включите режим мойки

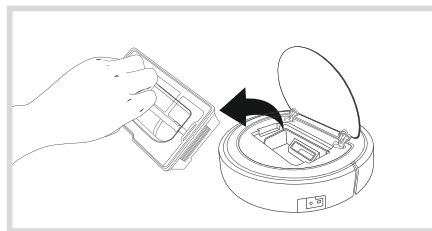


Запустите любой режим очистки, машина будет мыть пол.

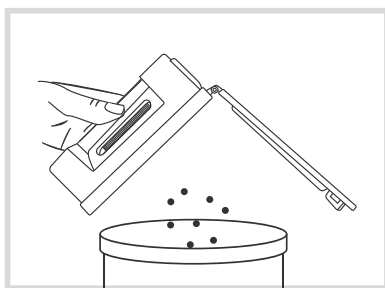
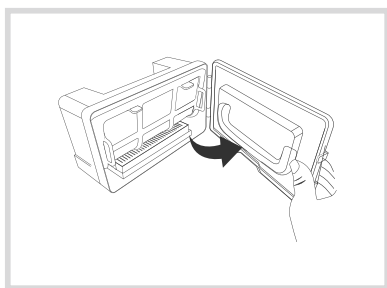
* Пожалуйста, выключайте устройство и зарядную базу, когда чистите робота и аксессуары.

ОБСЛУЖИВАНИЕ Очистка пылесборника и фильтра

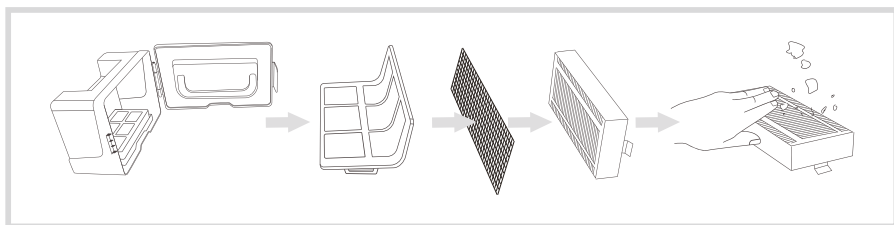
Снимите пылесборник.



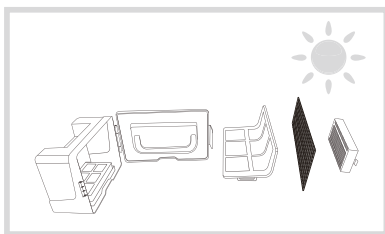
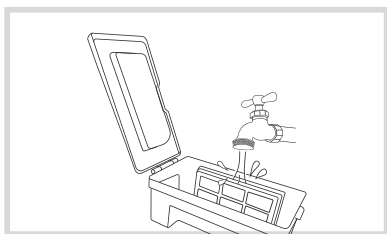
Откройте мешок и выбросьте мусор.



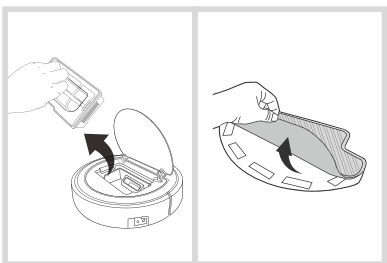
Снимите фильтр. Не мойте HEPA фильтр водой. Вытрясите его осторожно, чтобы очистить от пыли.



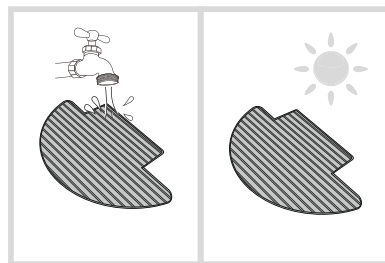
Промойте пылесборник и основной фильтр. Высушите пылесборник и фильтр, храните их сухими для продления срока службы.



Чистка бака для мойки

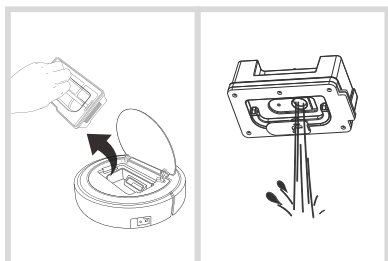


Снимите бак и держатель.
Снимите тряпку после мойки пола.

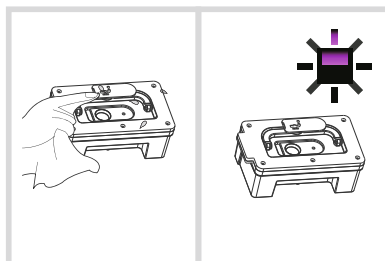


Постирайте и высушите тряпку для мытья пола.

Очистка бака

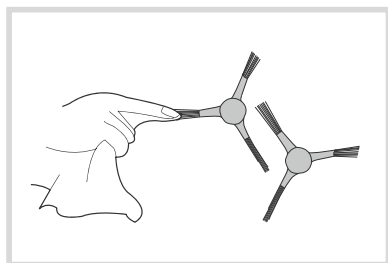


После мытья пола, снимите бак и аксессуары, снимите тряпку, слейте лишнюю воду из бака.

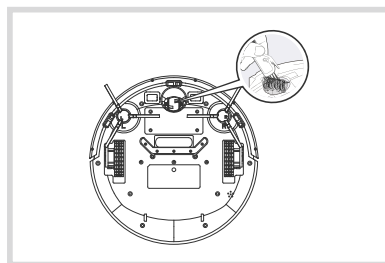


Помойте и высушите.

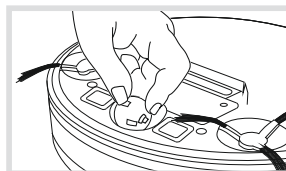
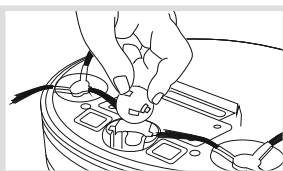
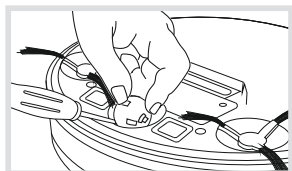
Очистка аксессуаров



Очищайте боковые щетки. Снимите боковую щётку и протрите её чистой тряпкой.



Очищайте центральное колесо от волос.

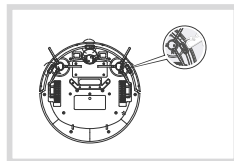


1-й шаг: осторожно подденьте центральное колесо специальным инструментом.

2-й шаг: снимите колесо и уберите волосы

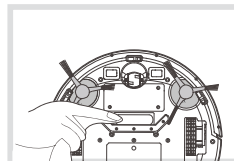
3-й шаг: поставьте колесо назад, плотно прижмите его.

Очищение нижнего датчика



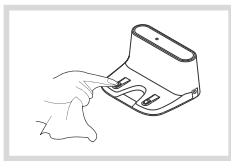
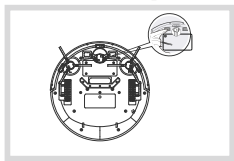
Очищайте нижний датчик чтобы сохранить чувствительность датчика.

Очистка всасывающего отверстия



Пожалуйста, используйте ткань, чтобы очистить пыль и грязь в районе всасывающего отверстия.

Очистка зарядных контактов



Используйте сухую ткань, чтобы очистить электрические контакты на нижней части робота и на зарядной базе.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Световая индикация

Состояние	Индикация
Зарядка	Мигает оранжевым
Зарядка окончена	Горит зеленым
Выбор режима	Мигает зеленым
Критическая ошибка	Горит красным
Низкий заряд	Горит оранжевым
Режим сухой уборки	Горит зеленым

Когда существует проблема с устройством, красный свет горит, в то же время, повторное это голосовые подсказки. Переместите машину, выключите питание и перезапустите его.

Оповещения

Когда у робота проблема, красный индикатор будет мигать или постоянно гореть. Так же будут разные голосовые подсказки. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими причинами.

№	Голосовая подсказка	Причина	Решение
1	Мощность мала, пожалуйста, зарядите робота	Напряжение батареи ниже 12В	Зарядить устройство
2	Проблема с аккумулятором	Проблема зарядки аккумулятора	Связаться с сервисом
3	Колесо не на полу	Робот наехал на препятствие	Положить на пол
4	Пожалуйста, проверьте колесо, на наличие загрязнений	Застрял	Очистите пол от предметов
5	Пожалуйста, проверьте боковую щетку, на наличие загрязнений	Боковая щетка застряла	Очистите пол от предметов
6	Проблема в работе мотора	Проблема с вентилятором	Связаться с сервисом
7	Проверьте, не застрял ли передний бампер	Передний бампер застрял	Очистите пол от предметов
8	Уберите устройство в свободную зону	Робот застрял	Переместите устройство в другое место и перезапустите его
9	Насадка для влажной уборки не установлена	Не устанавливайте кронштейн или ткань	Установите тряпку для пола и

*Пожалуйста, попробуйте следующий способ, если проблема все еще не решена:

1. Включите боковой выключатель питания, снова включите устройство.
2. Если после перезагрузки проблема осталась, обратитесь в сервисный центр.

Если у Вас появилась проблема с устройством, ознакомьтесь с инструкциями ниже для её решения.

Проблема	Возможные причины	Решение
Не заряжается	Плохой контакт между роботом и зарядной базой.	Убедитесь, что робот и зарядное устройство хорошо соприкасаются друг с другом.
	Питание зарядной базы отключено. Переключатель питания робота в положении выкл.	Включите зарядную базу и питание робота.
	Батарея полностью разряжена.	Активируйте аккумулятор. Вручную поставьте робота на зарядную базу, заряжайте его 3 минуты и снимите, затем зарядите снова на 3 минуты, и сделайте это 3 раза.
Застрял убирая комнату	Робот запутался в проводах, в краю занавески или ковры.	Машина найдет решение, чтобы решить эту проблему, в случае неудачи, пожалуйста, помогите ей вручную.

Проблема	Возможные причины	Решение
Робот возвращается на зарядку не закончив уборку.	Робот автоматически проверяет заряд и автоматически возвращается на зарядную базу.	Зарядить робота
	Деревянный пол, керамическая плитка и другие поверхности убираются с разной скоростью.	Время уборки отличается в зависимости от материала пола.
Робот не работает по графику.	Питание выключено.	Включите питание.
	Низкий заряд	В режиме ожидания необходимо поставить устройство на зарядную базу.
	Робот застрял в мусоре.	Выключите питание и почистите.
Пульт дистанционного управления не работает (на расстоянии 5 метров)	Низкий заряд батареи дистанционного управления.	Заменить батарею и правильно установить.
	Робот выключен или низкий уровень заряда батареи.	Убедитесь, что питание включено и достаточно для работы.
	Инфракрасный передатчик или приемник загрязнен и не может отправлять или принимать сигнал.	Протрите чистой тканью.
	Есть инфракрасное оборудование создающее помехи.	Не ставьте машину рядом с другим инфракрасным оборудованием.
Робот не запускается	Устройство выключено.	Зарядить робот или включить выключатель питания.
Движение с подергиванием	Боковая щетка или универсальное колесо застряли.	Очистите волосы или пыль с боковой щетки или центрального колеса.
Робот разбрасывает мусор	Всасывающее отверстие заблокировано или пылесборник заполнен	Проверьте всасывающее отверстие и почистите пылесборник.
Плохое всасывание мусора.	HEPA фильтр засорился.	Очистите HEPA фильтр или замените его.
Не поступает вода из бака.	Система подачи воды забилась или нет воды в баке.	Продуть систему подачи воды и добавить воды.
	Бак плохо вставлен в устройство.	Снимите и снова вставьте бак с водой .
Устройство заносит.	Поверхность пола мокрая.	Высушите пол.
Робот движется назад	Нижние датчики загрязнены.	Протрите поверхность датчиков тканью.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По вопросам сервисного обслуживания обращайтесь
по телефону 88007005144.

Претензии и предложения по улучшению качества продукции
направляйте на e-mail: info@astmarket.com.

Комплект поставки:

Основное устройство – 1 шт.

Зарядная база – 1 шт.

Пульт ДУ – 1 шт.

Адаптер – 1 шт.

Кисточка для чистки – 1 шт.

Запасные боковые щётки – 2 шт.

Запасной НЕРА фильтр – 1 шт.

Моющий модуль – 1 шт.

Насадка для влажной уборки – 1 шт.

Тряпка для мытья – 2 шт.

Инструкция по эксплуатации – 1 шт.

Индивидуальная упаковка – 1 шт.

Соответствует требованиям технических регламентов:

«О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011

«Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011

«Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016

Произведено в Китае

Срок службы товара: 2 года

Класс защиты II

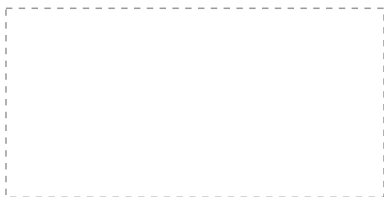
Производитель:

«Xiamen Lilin Electronics Co., Ltd.»

Адрес: Modern Times Building, No.351, Jia He Road, Si Ming District, Xiamen, 361000 Китай

Импортёр:

ООО «АстМаркет», Россия, Астраханская область, г. Ахтубинск, ул. Ленина, д.165



Производитель оставляет за собой право изменять характеристики и внешний вид устройства без предварительного уведомления.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящая гарантия имеет силу при соблюдении следующих условий:

- правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием наименования модели, ее серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне и отрывных купонах;
- наличие оригинала квитанции (чека), содержащего дату покупки.

2. Фирма «МОЮ» оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае непредоставления вышеуказанных документов, или если информация в них будет неполной, неразборчивой, противоречивой.

3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку изделия на дому у владельца.

4. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- механических повреждений;
- несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца;
- неправильной установки, транспортировки;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и т. п.), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- использования аппаратуры в профессиональных целях;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- при выходе из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы.

5. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на электрические изделия

Наименование изделия: _____

Модель: _____

Серийный №: _____

Наименование продавца: _____

Подпись продавца: _____

Гарантийный срок на данное изделия составляет: 12 месяцев.
Гарантийный срок не предоставляется на расходные части изделия.

Товар мною осмотрен, претензий по качеству и комплектации не имею.
Инструкцию по эксплуатации на русском языке получил.

« » Г.

дата продажи

подпись покупателя

М.П.

КУПОН №5

Срок проведения ремонта: _____
Кем выполнялись работы: _____

(Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ»)

Перечень проведенных работ: _____

Работу принял, претензий по качеству не имею: _____

(Ф.И.О., подпись владельца, дата)

« ____ » _____ г.

М.П.

КУПОН №4

Срок проведения ремонта: _____
Кем выполнялись работы: _____

(Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ»)

Перечень проведенных работ: _____

Работу принял, претензий по качеству не имею: _____

(Ф.И.О., подпись владельца, дата)

« ____ » _____ г.

М.П.

КУПОН №3

Срок проведения ремонта: _____
Кем выполнялись работы: _____

(Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ»)

Перечень проведенных работ: _____

Работу принял, претензий по качеству не имею: _____

(Ф.И.О., подпись владельца, дата)

« ____ » _____ г.

М.П.

КУПОН №2

Срок проведения ремонта: _____
Кем выполнялись работы: _____

(Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ»)

Перечень проведенных работ: _____

Работу принял, претензий по качеству не имею: _____

(Ф.И.О., подпись владельца, дата)

« ____ » _____ г.

М.П.

КУПОН №1

Срок проведения ремонта: _____
Кем выполнялись работы: _____

(Ф.И.О., должность, подпись уполномоченного работника «СЦ»)

Перечень проведенных работ: _____

Работу принял, претензий по качеству не имею: _____

(Ф.И.О., подпись владельца, дата)

« ____ » _____ г.

М.П.